



# GROUPEMENT D'INTÉRÊT PUBLIC CHARENTE SOLIDARITÉS

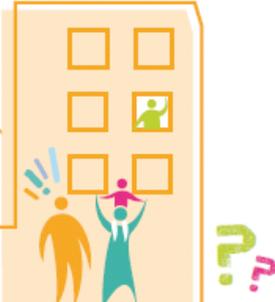


## Les aides à l'amélioration de l'habitat (ADH)

# BILAN 2024



**NOUS CONTACTER**



**GIP Charente Solidarités**

57 rue Louis Pergaud  
16000 Angoulême

 05 45 24 46 46

[www.charentesolidarites.org](http://www.charentesolidarites.org)

# Les aides à l'amélioration de l'habitat

## QUEL EST RÔLE DU GIP ?

Le Conseil départemental a délégué au GIP Charente Solidarités la gestion de l'accord et des paiements des aides à la pierre pour les particuliers.

## POUR QUI ?

### Propriétaires occupants

#### Pourquoi ?

- Travaux de maintien à domicile
- Amélioration thermique
- Insalubrité

### Propriétaires bailleurs

#### Pourquoi ?

- Lutte contre l'insalubrité

## QUI SAISIT LE GIP ?

Amélioration thermique et Insalubrité : l'opérateur en charge d'accompagner les ménages qui adressent une demande au service via l'ANAH.

Maintien à domicile : l'opérateur du département adresse directement les dossiers au service.

## SOLUTION ENVISAGEABLE :

- Octroi d'une aide financière en fonction du règlement départemental et des plafonds de ressources.

## OPÉRATEURS

GrandCognac



GrandAngoulême



Autres territoires



|             |  |           |
|-------------|--|-----------|
| <b>I.</b>   | <b>Rappel du contexte</b> .....  | <b>4</b>  |
| A.          | Les aide à l'amélioration de l'habitat du Conseil départemental .....  | 4         |
| B.          | Les Autorisations de Programme (AP).....   | 4         |
| <b>II.</b>  | <b>Rappel du cadre d'intervention</b> .....  | <b>5</b>  |
| <b>III.</b> | <b>Le maintien à domicile</b> .....  | <b>6</b>  |
| A.          | Le nombre d'engagements pris augmente en 2024 après une baisse significative en 2022 et 2023.<br>.....                 | 6         |
| B.          | Le paiement des engagements se fait principalement sur les 2 et/ou 3èmes années des<br>autorisations de programme..... | 7         |
| C.          | 90,61% des engagements de l'AP 2018/2020 sont payés.....   | 7         |
| D.          | 92,40% des engagements de l'AP 2021/2023 sont payés.....   | 8         |
| E.          | 42,99% des engagements de l'AP 2024/2026 sont payés dès la fin de la 1ère année<br>d'engagement.....                   | 8         |
| <b>IV.</b>  | <b>L'amélioration thermique</b> .....  | <b>9</b>  |
| A.          | Le nombre d'engagements baisse significativement depuis 2021.....  | 9         |
| B.          | Le paiement des engagements se fait principalement sur les 2 et/ou 3èmes années des<br>Autorisations de Programme..... | 10        |
| C.          | 86,33% des engagements de l'AP 2018/2020 sont payés.....   | 10        |
| D.          | 82,03% des engagements de l'AP 2021/2023 sont payés.....   | 11        |
| E.          | 14,47% des engagements de l'AP 2024/2026 sont payés dès la fin de la 1ère année<br>d'engagement.....                   | 11        |
| <b>V.</b>   | <b>Les sorties d'insalubrité</b> .....   | <b>12</b> |
| A.          | Le nombre d'engagements réalisé varie depuis 2021 .....  | 12        |
| B.          | Le paiement des engagements se fait principalement sur les 2 et/ou 3èmes années des<br>autorisations de programme..... | 13        |
| C.          | 74,63% des engagements de l'AP 2018/2020 sont payés.....   | 13        |
| D.          | 65,86% des engagements de l'AP 2018/2020 sont payés.....   | 14        |
| E.          | 25% des engagements de l'AP 2024/2026 sont payés dès la fin de la 1ère année<br>d'engagement.....                      | 14        |
| <b>VI.</b>  | <b>Les perspectives pour 2025</b> .....  | <b>15</b> |



# I. Rappel du contexte.

## A. Les aides à l'amélioration de l'habitat du Conseil départemental

Copilote avec l'Etat de l'élaboration et de la mise en œuvre du Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des personnes Défavorisées (PDALHPD), le Département mobilise d'importants moyens afin d'amplifier les politiques publiques déjà entreprises, en finançant le FSL, en renforçant la lutte contre l'habitat indigne.

En outre, il intervient qu'en complément des aides de l'ANAH pour aider les propriétaires occupants très modestes pour l'amélioration thermique des logements, pour l'adaptation des logements des personnes de 65 ans et plus, ainsi que pour les travaux de sortie d'insalubrité.

Ces aides sont aujourd'hui des instruments incontournables des politiques sociales départementales mais aussi et surtout de véritables outils d'insertion.

Le Département a ainsi fait le choix de confier au GIP Charente Solidarités la gestion des aides à l'amélioration de l'habitat (ADH).

## B. Les Autorisations de Programme (AP)

L'instruction et le suivi administratif des dossiers de subventions des propriétaires occupants à revenus « très modestes » est confiée au GIP au titre des autorisations de programme (AP) suivantes :

- Amélioration thermique (AP 1411-008, 1411-012 et 1411-020)
- Travaux de maintien à domicile des personnes âgées de 65 ans et plus (AP 1410-002, 1410-003 et 1410-004)
- Sorties d'insalubrité des logements dans le cadre de la lutte contre l'habitat indigne (AP 1411-009, 1411-013 et 1411.021)
- Aides à la réhabilitation des logements des particuliers sur les thématiques précitées pour la période antérieure au 31 décembre 2017 (AP 1411-010)



## II. Rappel du cadre d'intervention.

| Aide  | Fiche | Bénéficiaire      | Conditions et critères  | Mode d'intervention  | Plafond de l'aide par logement |
|---|-------|-------------------|---|--|--------------------------------|
| <b>Adaptation du logement des personnes âgées (technique)</b>     | 1     | PO* très modestes | Travaux d'adaptation facilitant le maintien à domicile.   | 20 % du montant HT des travaux limités à 15 000 €                                    | 3 000 €                        |
| <b>Adaptation du logement des personnes âgées (technologique)</b> | 2     | PO très modestes  | Travaux technologiques et domotiques facilitant le maintien à domicile  | 20 % du montant HT des travaux limités à 7 500 €                                     | 1 500 €                        |
| <b>Amélioration thermique</b>                                     | 3     | PO très modestes  | Validation de l'ANAH. Logement de plus de 15 ans. Evolution de la performance énergétique d'au moins 35 %.  | 15 % du montant HT des travaux liés à la réhabilitation thermique limités à 20 000 € | 3 000 €                        |
| <b>Sortie d'insalubrité PO</b>                                    | 4     | PO très modestes  | Examen par le CT de lutte contre l'insalubrité qui constate l'insalubrité. Diagnostic insalubrité présenté au CT par l'opérateur Validation de l'ANAH.  | 15 % du montant HT des travaux lourds limités à 30 000 €                             | 4 500 €                        |
| <b>Sortie d'insalubrité PB</b>                                    | 5     | PB* privés        | Logement occupé. Examen par le CT de lutte contre l'insalubrité qui constate l'insalubrité. Diagnostic insalubrité présenté au CT par l'opérateur. Validation de l'ANAH. Loyer encadré suite aux travaux. | 5 % du montant HT des travaux lourds limités à 80 000 €                              | 4 000 €                        |
| <b>Travaux lourds pour la dégradation d'un logement PO</b>        | 6     | PO très modestes  | Réalisation d'une grille de dégradation par l'opérateur Validation de l'ANAH.   | 10 % du montant des travaux hors taxes, limités à 30 000 €.                          | 3 000 €                        |

\*PO = propriétaires occupants

\*PB = propriétaires bailleurs



## III. Le maintien à domicile

La question de l'adaptation du logement est une problématique majeure prise en compte notamment par l'Anah et un certain nombre de collectivités, dont le Département.

En effet, la population charentaise est de plus en plus âgée. Les données de l'INSEE montrent :

- Une baisse de la population dans toutes les catégories d'âge de 14 à 59 ans ;
- La part des 60 ans et plus progresse de plus de 5.3 % entre 2014 et 2020, contre 4 % en France et 4.3 % en Nouvelle-Aquitaine ;

Par ailleurs :

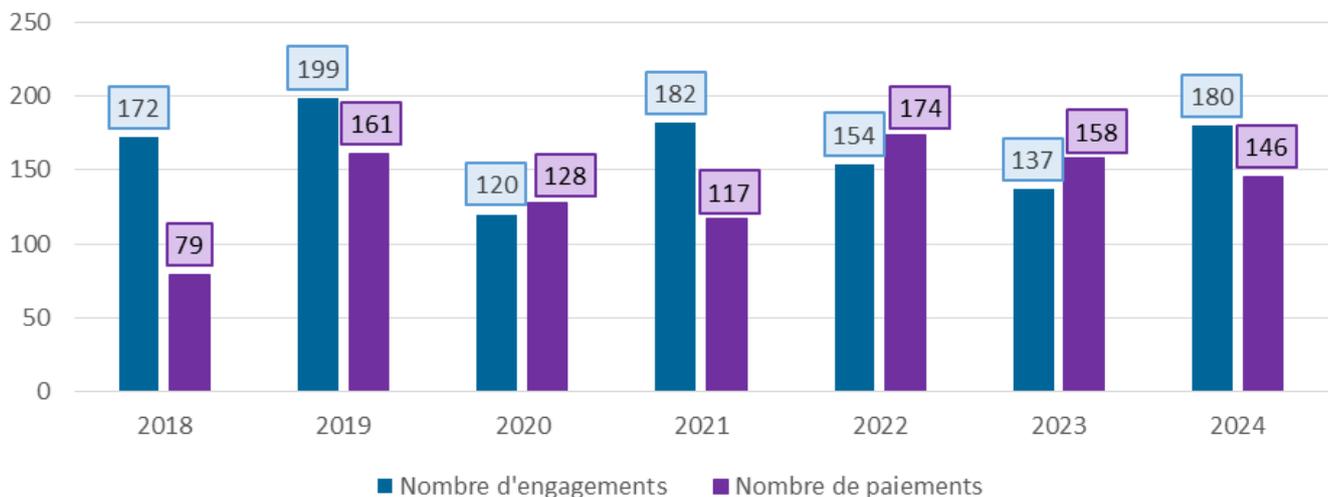
- L'indice de vieillissement est nettement supérieur en Charente (129) qu'à celui de la Nouvelle-Aquitaine (109.3) et de la France (88.7) ;
- L'indice de jeunesse est quant à lui nettement inférieur en Charente (0.63) qu'à celui de la Nouvelle-Aquitaine (0.70) et de la France (0.90) ;

Les projections sur les vingt-cinq prochaines années montrent une nette amplification de ce phénomène.

**Le vieillissement de la population charentaise, déjà significatif, va donc s'accroître fortement dans les vingt-cinq prochaines années.**

### A. Le nombre d'engagements pris augmente en 2024 après une baisse significative en 2022 et 2023.

#### Maintien à domicile : Nombre d'engagements et de paiements depuis 2018



En 2024, 146 paiements ont été réalisés (contre 158 en 2023 et 174 en 2022). Il s'agit du nombre d'engagements le plus important depuis 2021.

#### Hypothèses :

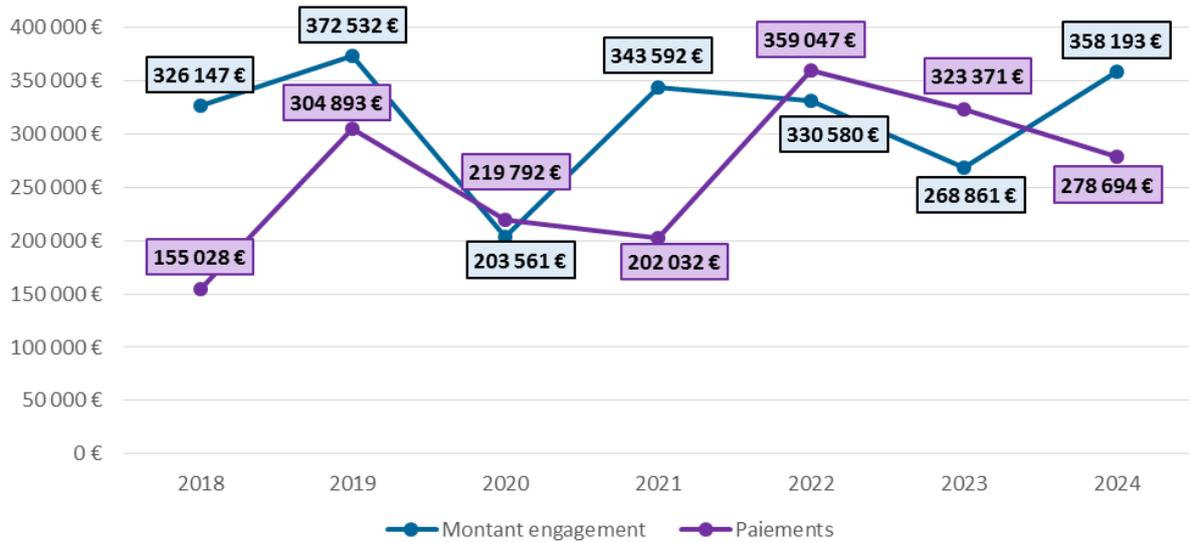
- Une nouvelle AP débute en 2024. La baisse du nombre d'engagements pris (sur les AP précédentes) a des répercussions sur les paiements effectués en 2024, qui sont de fait moins importants.
- Le changement des modalités de dépôt des dossiers et la multiplicité des opérateurs peuvent complexifier les démarches.



### III. Le maintien à domicile

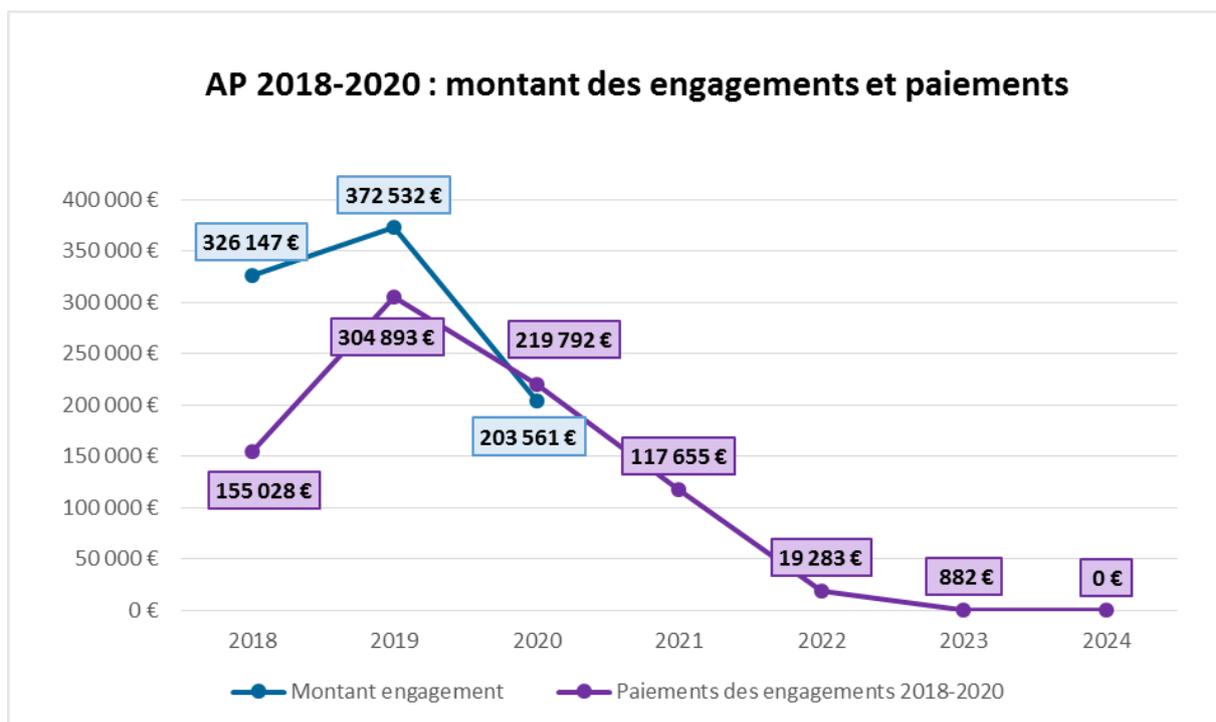
**B. Le paiement des engagements se fait principalement sur les 2 et/ou 3èmes années des autorisations de programme.**

Maintien à domicile : Montant des engagements et des paiements depuis 2018



**C. 90,61% des engagements de l'AP 2018-2020 sont payés.**

AP 2018-2020 : montant des engagements et paiements

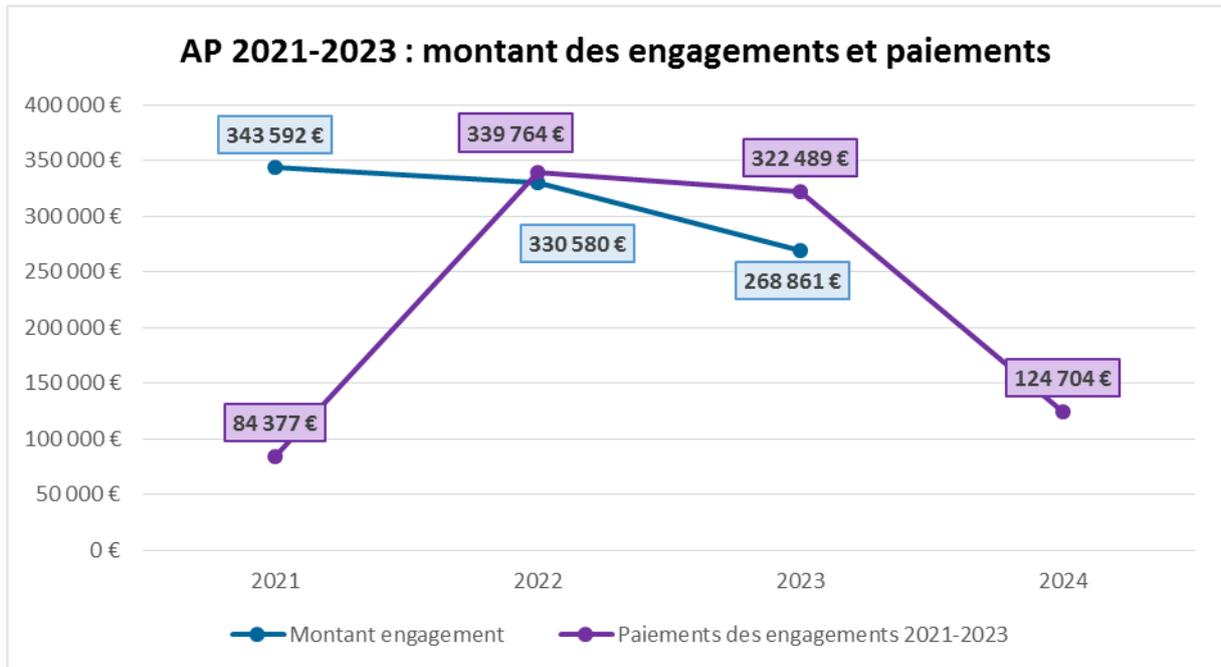


Sur cette AP, au 31 Décembre 2024, le montant restant à payer est de : **84 707 €**



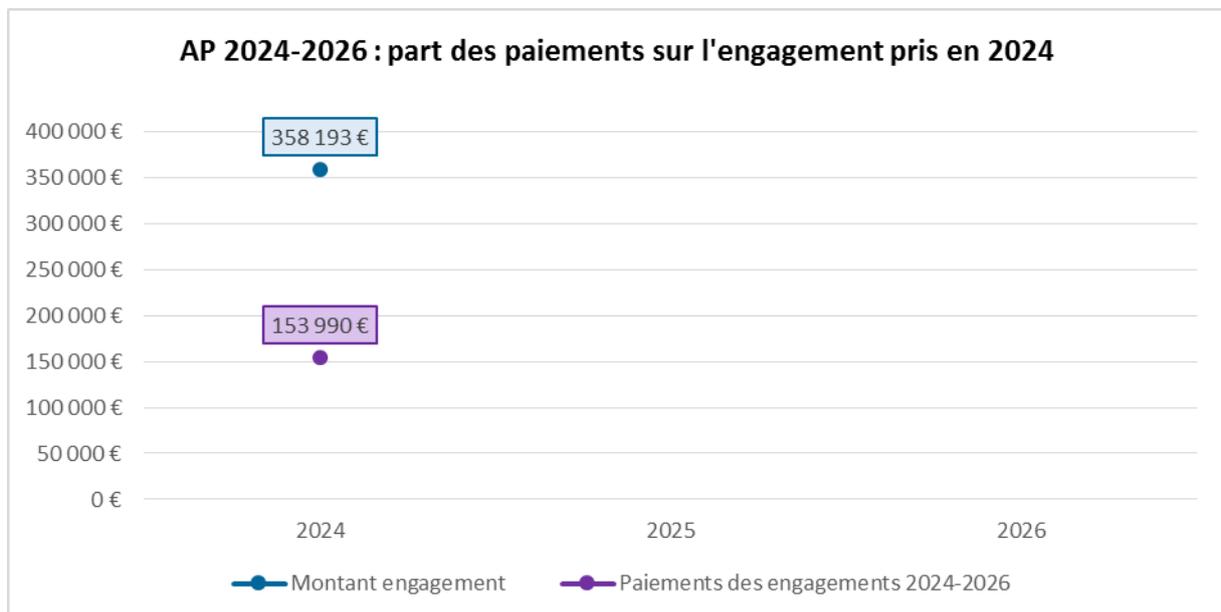
### III. Le maintien à domicile

**D. 92,40% des engagements de l'AP 2021-2023 sont payés.**



Sur cette AP, au 31 Décembre 2024, le montant restant à payer est de : **71 699€**

**E. 42.99% des engagements de l'AP 2024-2026 sont payés dès la fin de la 1ère année d'engagement.**





## IV. L'amélioration thermique

En 2021, 11,9 % des ménages étaient en situation de précarité énergétique en France, soit 3,4 millions de ménages. Par rapport à 2020, la précarité énergétique a augmenté de 1,4 point, soit 440 000 ménages supplémentaires.

En Nouvelle-Aquitaine, 13,9% des ménages sont touchés par la vulnérabilité énergétique : soit 350 000 ménages\*

En Charente en 2022 :

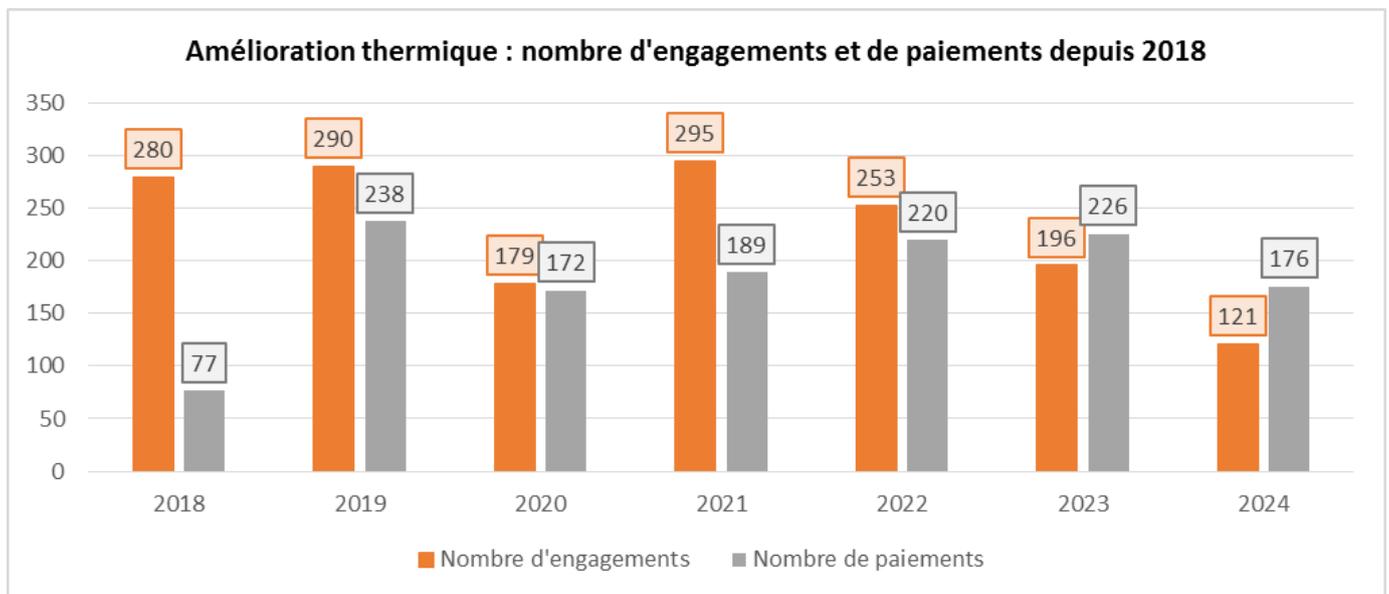
- Sur 165 120 résidences principales, 29 342 ont une étiquette énergétique F ou G soit 17.77%.
- 30 410 ménages sont en précarité énergétique logement (soit 18.70% des ménages sous le 3ème décile de revenu) (Fondation Abbé Pierre - GEODIP ONPE).

Les charentais sont donc plus touchés par la précarité énergétique que la moyenne nationale et régionale.

Cependant, les aides de l'ANAH sollicitées, pour les ménages modestes et très modestes, dans le cadre de l'amélioration thermique sont en baisse depuis 2019, après le dispositif « Habiter mieux agilité » développé entre 2018 et 2020. Cependant, depuis 2020, 18 813 propriétaires ont bénéficié d'une aide « Ma Prime Rénov' » pour des travaux d'énergie (petits travaux ou propriétaires aux revenus modestes, très modestes, intermédiaires ou supérieurs).

Les aides à l'amélioration thermique du Conseil départemental pour les très modestes sont également en forte baisse.

### A. Le nombre d'engagements baisse significativement depuis 2021.



Le nombre d'engagements baisse significativement depuis 2021 (2ème AP).

On constate que la 3ème année d'une AP, dans l'attente de connaître les nouveaux dispositifs pour savoir s'ils sont plus avantageux ou non, il y a toujours moins d'engagements réalisés.

#### Hypothèses :

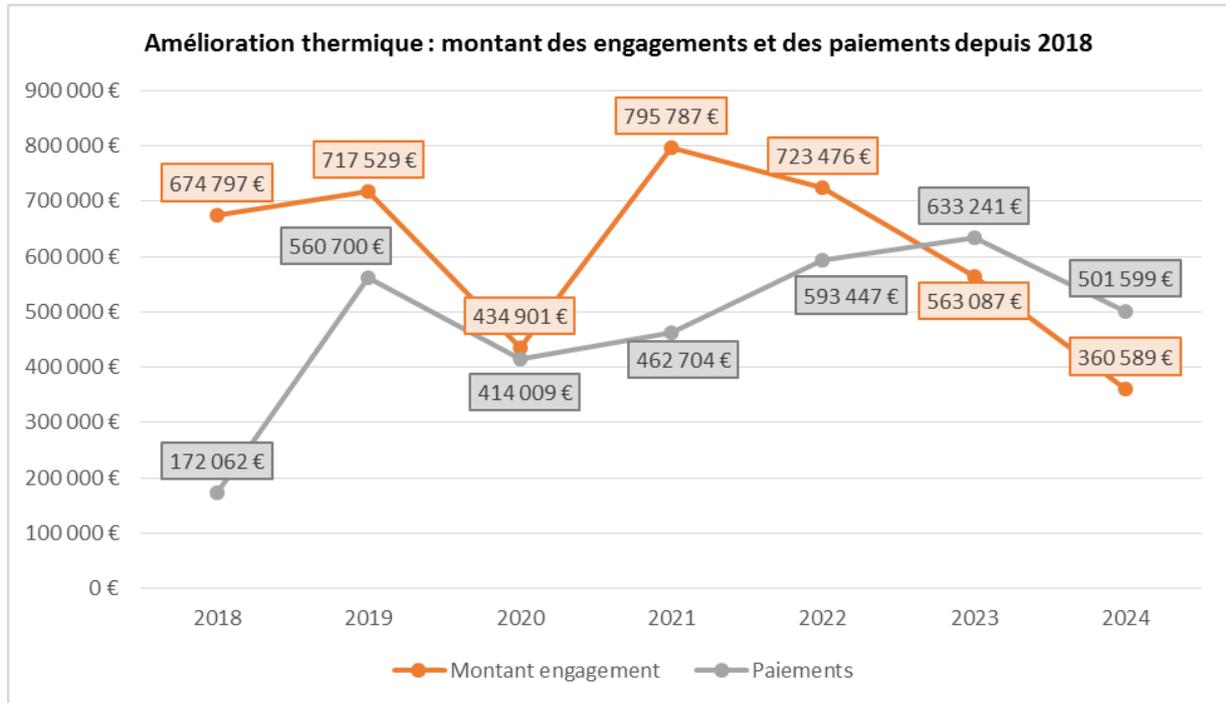
- Les mises en place du nouveau dispositif Ma Prime Rénov' (MPR), et instruction, ont été plus longues du fait de l'actualisation informatique par la DDT.
- De fait, le Conseil départemental n'a pu engager les dossiers qu'à partir du 2ème trimestre 2024.
- La multiplicité des opérateurs peut complexifier les démarches.

\*Source Insee Analyses Nouvelle-Aquitaine n°69, décembre 2019.

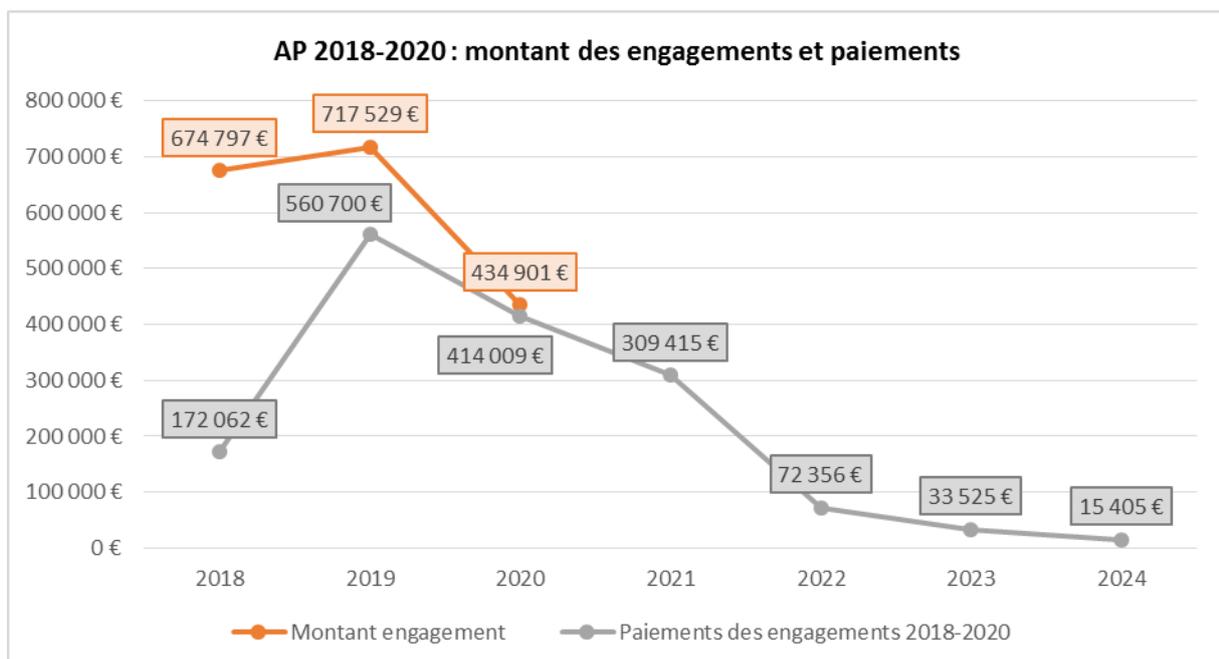


## IV. L'amélioration thermique

**B. Le paiement des engagements se fait principalement sur les 2 et/ou 3èmes années des autorisations de programme.**



**C. 86,33% des engagements de l'AP 2018-2020 sont payés.**

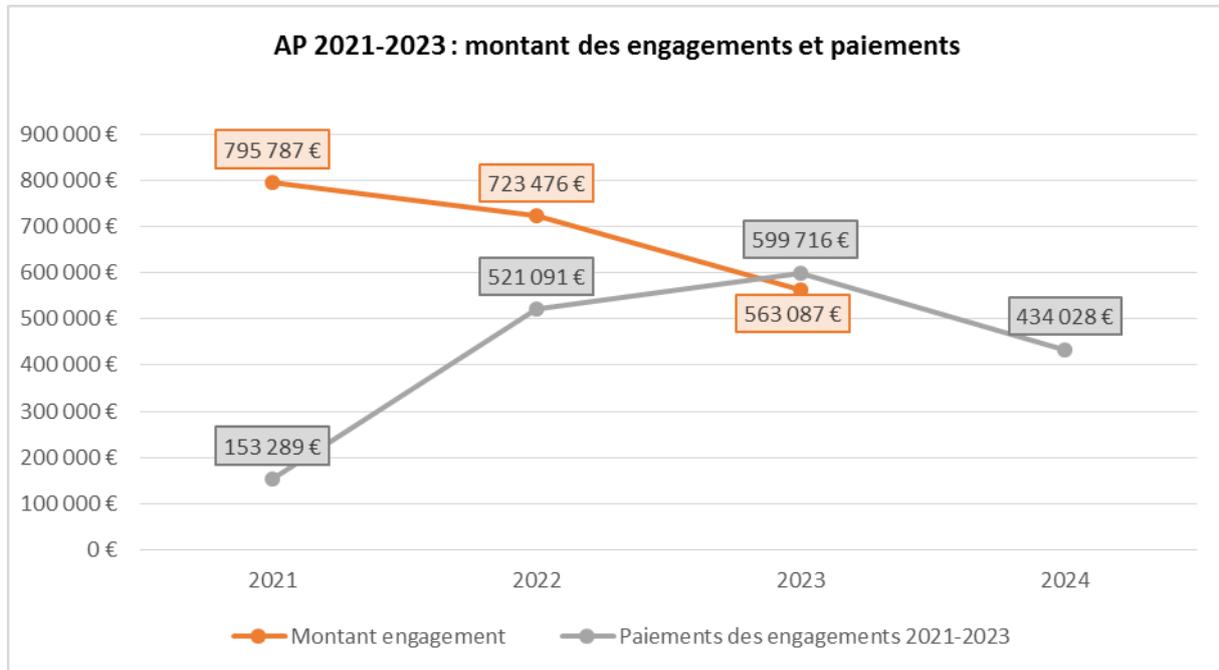


Sur cette AP, au 31 Décembre 2024, le montant restant à payer est de : **249 755€**



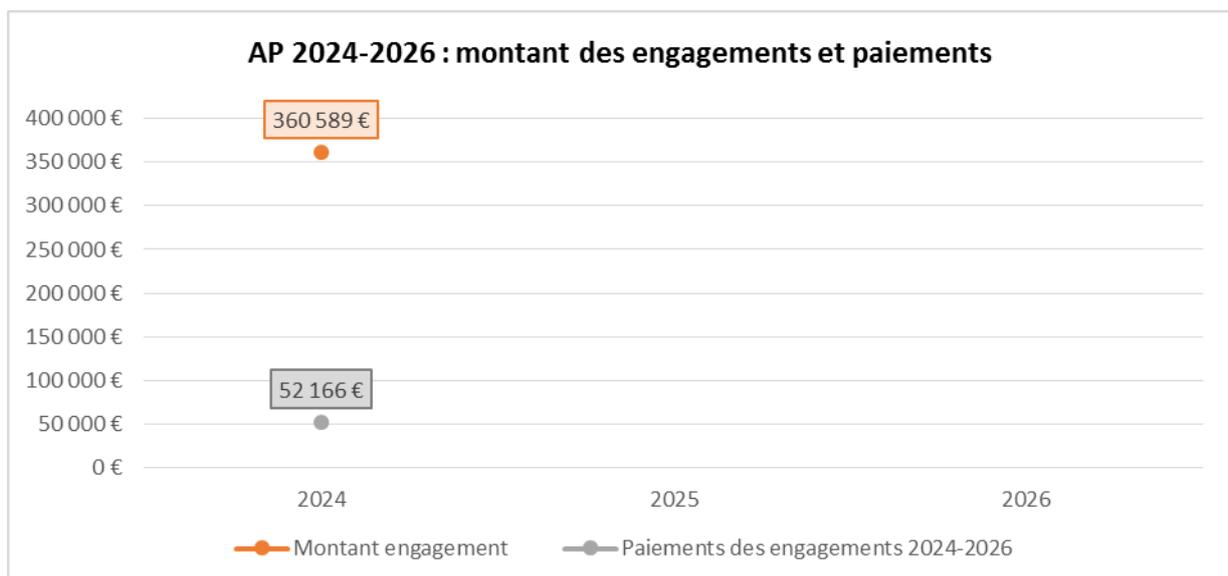
## IV. L'amélioration thermique

**D. 82,03% des engagements de l'AP 2021-2023 sont payés.**



Sur cette AP, au 31 Décembre 2024, le montant restant à payer est de : **374 226€**

**E. 14,47% des engagements de l'AP 2024-2026 sont payés dès la fin de la 1ère année d'engagement.**





## V. Les sorties d'insalubrité

Le parc de logements charentais est ancien. 47% des résidences principales ont été construites avant 1970.

Cette ancienneté conduit à ce que 39% des résidences principales présentent une potentielle indignité (catégorie cadastrale 6, 7 et 8) et une précarité énergétique importante (près de 18% des logements classés F ou G du diagnostic de performance énergétique).

Il est par ailleurs important de noter que :

- les charentais vivant dans des logements du Parc Privé Potentiellement Indignes (PPPI) (Filocom 2019) sont très majoritairement âgés de plus de 60 ans, et demeurent fortement en secteur rural (la Charente Limousine est particulièrement touchée) ainsi que sur les agglomérations.
- 72% des logements de l'ensemble du PPPI sont construits avant 1949.

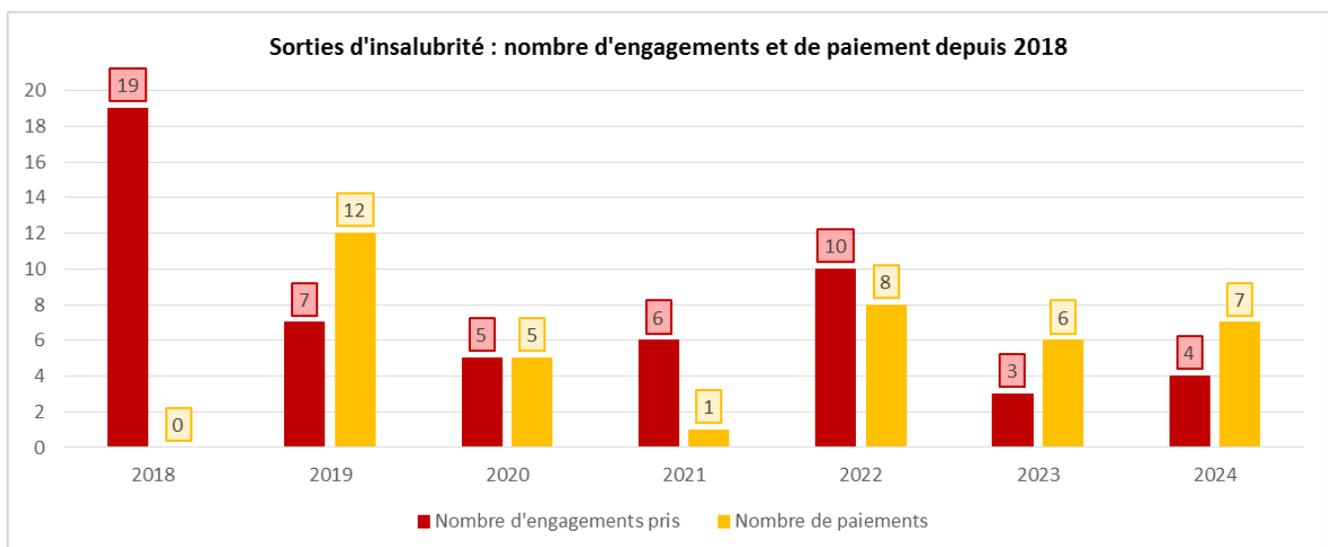
**Le PPPI correspond au nombre de résidences principales privées occupées par des habitants dont le revenu est connu.**

La catégorie cadastrale est un indicateur de la qualité globale des logements, utilisé par les services fiscaux pour le calcul des impôts locaux.

Pour déterminer le PPPI, les logements considérés sont :

- ordinaires et occupés par un ménage au revenu inférieur à 70% du seuil de pauvreté (catégorie 6),
- médiocres (catégorie 7) ou très médiocres (catégorie 8) s'ils sont occupés par un ménage au revenu inférieur à 150% du seuil de pauvreté.

### A. Le nombre d'engagements réalisés varie depuis 2021.



Le nombre d'engagements baisse depuis 2021 (2ème AP).

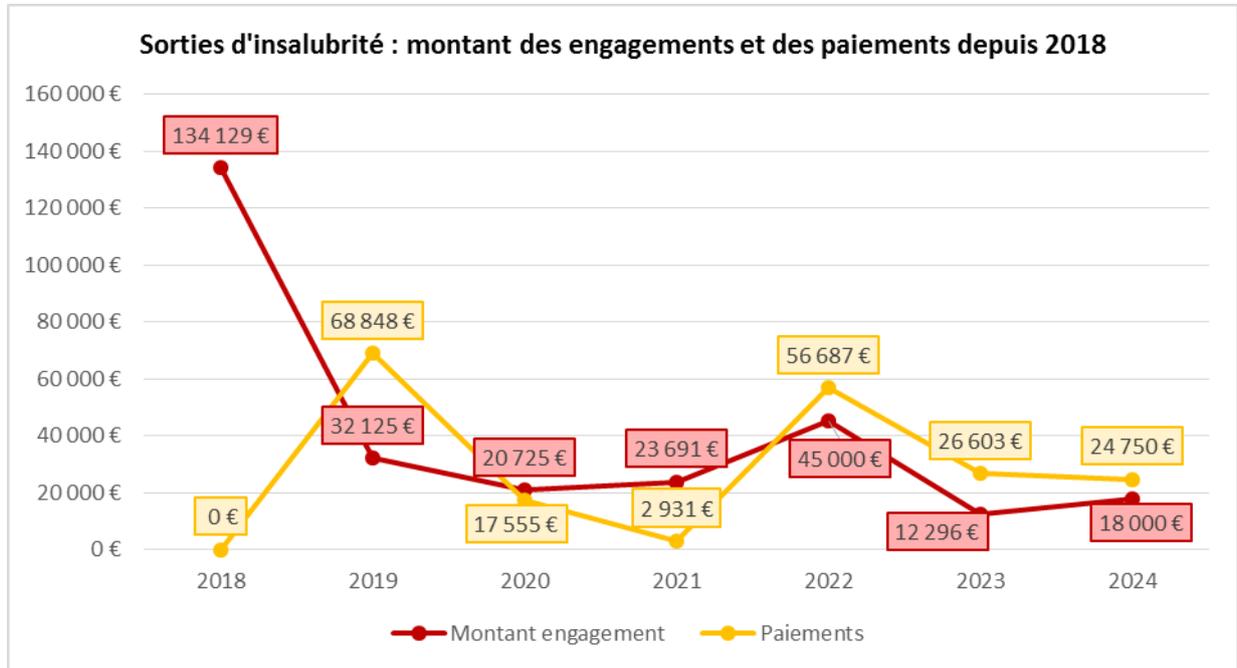
#### Hypothèses :

- Difficultés pour trouver des artisans disponibles et qualifiés RGE
- Fluctuation du coût des matériaux
- Collaboration des usagers, public non demandeur, signalement par un tiers ou suite à un accident de la vie
- Travailler l'acceptation de notre intervention
- Le parcours de soin prioritaire par rapport à l'état du logement
- Encombrement et défaut d'entretien des logements (> CID)

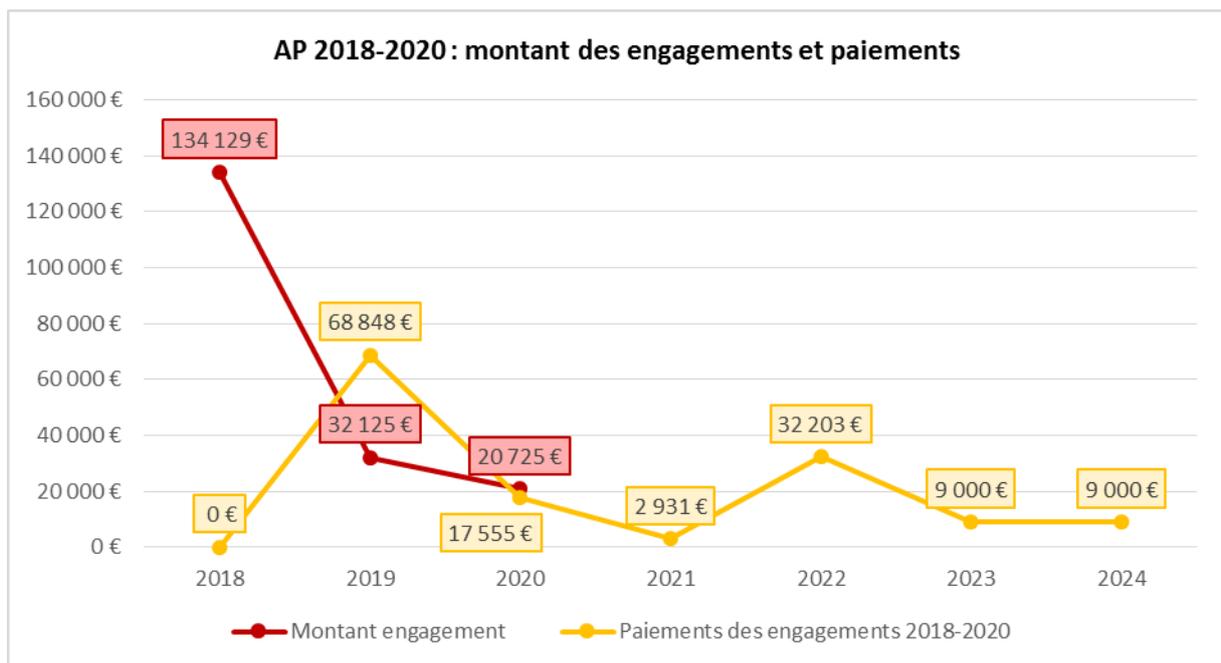


## V. Les sorties d'insalubrité.

**B. Le paiement des engagements se fait principalement sur les 2 et/ou 3èmes années des autorisations de programme.**



**C. 74,63% des engagements de l'AP 2018-2020 sont payés.**

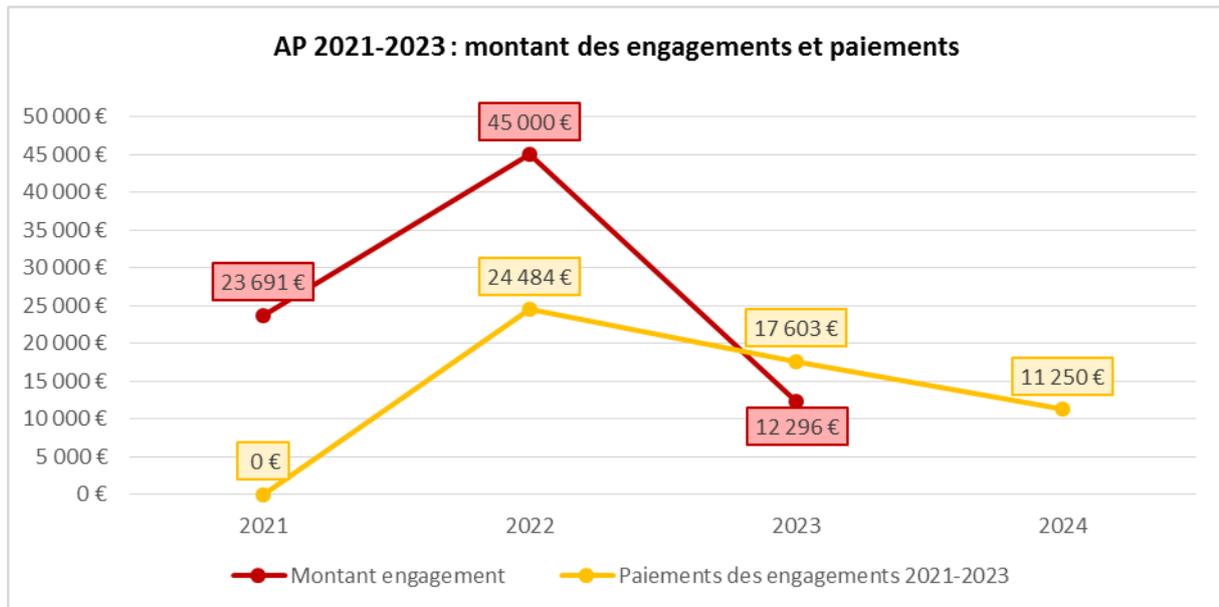


Sur cette AP, au 31 Décembre 2024, le montant restant à payer est de : **47 442€**



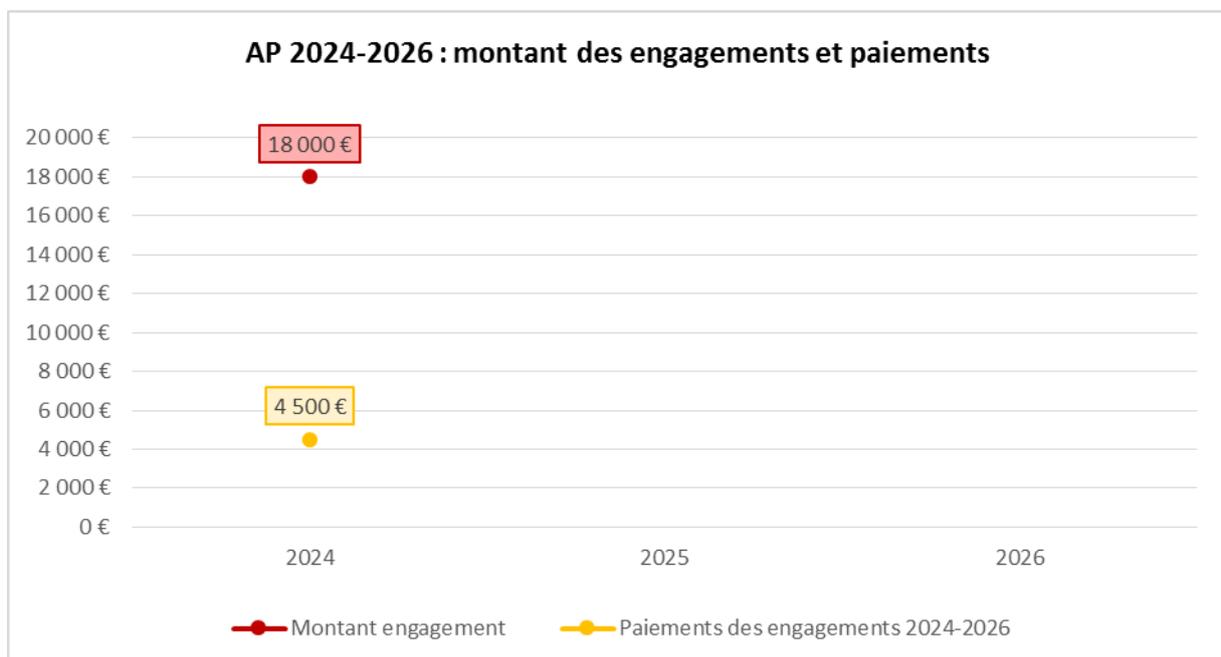
## V. Les sorties d'insalubrité.

**D. 65,86% des engagements de l'AP 2021-2023 sont payés.**



Sur cette AP, au 31 Décembre 2024, le montant restant à payer est de : **27 650€**

**E. 25% des engagements de l'AP 2024-2026 sont payés dès la fin de la 1ère année d'engagement.**





**Le PDALHPD 2025-2030 prévoit les objectifs suivants :**

**Pour le maintien à domicile :**

L'Etat et le Département réfléchissent à l'harmonisation des politiques de maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie dans le parc privé, en lien avec les volets 1 et 2 des pactes territoriaux, tout en tenant compte des besoins spécifiques de chaque territoire.

L'Etat et le Département continuent à travailler en lien avec la conférence des financeurs (CFPPA) sur la prévention de la perte d'autonomie des personnes âgées. Ils créent également des passerelles entre les objectifs du PDALHPD et le schéma de l'autonomie (en cours de révision).

En complément des communications faites par les collectivités, le Département développe la communication sur les aides au maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie en s'appuyant notamment sur :

- L'ensemble des intervenants à domicile : SAAD, SDIS, travailleurs sociaux, infirmiers, médecins, ...
- Les coordonnateurs de parcours (DAC PTA)
- Les secrétaires de mairie
- Les opérateurs réalisant les diagnostics « autonomie » (dans le cas où une demande de subvention est envisagée), propriétaires occupants ou usufruitiers, en lien avec la conférence des financeurs.

**Pour la lutte contre l'insalubrité :**

Maintenir un dispositif départemental de lutte contre l'insalubrité dans le cadre du prochain dispositif du Pacte territorial afin d'accompagner les situations repérées.

**Au-delà des objectifs mentionnés dans le PDALHPD il conviendra pour le GIP en 2025 :**

- De développer la communication sur les aides à l'amélioration de l'habitat en collaboration avec Conseil départemental.
- D'adapter son fonctionnement dans le cadre de la mise en place des Pactes territoriaux en cours de signature sur les territoires.

| <b>Présidente</b>   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
| <b>Fatna ZIAD- Conseillère départementale</b>   |                                 |  |
| <b>Directrice</b>   |                                 |  |
| <b>Directrice</b>   | <b>Mélany THIL</b>              | <b>05 45 24 46 46</b><br>melany.thil@charentesolidarites.org   |
| <b>Pôle Direction</b>   |                                 |  |
| Assistante de Direction et référente RH   | Carine MOMPEIX                  | 05 45 24 46 46<br>carine.mompeix@charentesolidarites.org   |
| Assistante de gestion   | Martine FOUCHER                 | 05 45 24 46 46<br>martine.foucher@charentesolidarites.org  |
| Assistante de gestion   | Sandra DAVIAUX                  | 05 45 24 46 46<br>sandra.daviaux@charentesolidarites.org   |
| <b>Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD)</b>   |                                 |  |
| Chargée de mission  | Madison MIGNON                  | 05 45 24 46 46<br>madison.mignon@charentesolidarites.org   |
| <b>ADH - FSL - FAAD - LHI - MAR - AEE</b>   |                                 |  |
| <b>Responsable de service</b>   | <b>Benjamin DELHAL</b>          | 05 45 24 46 46<br>benjamin.delhal@charentesolidarites.org  |
| Assistante  | Emilie AUDRAN                   | 05 45 24 46 46<br>emilie.audran@charentesolidarites.org  |
| <b>Aides à l'Amélioration De l'Habitat (ADH)</b>  |                                 |  |
| Gestionnaire  | Nathalie BOURDIER               | 05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 97 64 (Cognac)<br>nathalie.bourdier@charentesolidarites.org  |
| Gestionnaire  | Martine FOUCHER                 | 05 45 24 46 46<br>martine.foucher@charentesolidarites.org  |
| <b>Fonds de Solidarité Logement (FSL) - Fonds d'Aide aux Accédants à la propriété en Difficultés (FAAD) - Lutte contre l'Habitat Indigne (LHI)</b>        |                                 |  |
| Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne Secteur SUD CHARENTE / ANGOUMOIS  | Stéphane ABHE                   | 05 45 24 46 46<br>stephane.abhe@charentesolidarites.org  |
| Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne - Amélioration de l'Habitat (1/2 temps sur Angoulême - 1/2 temps sur Cognac) Secteur PAYS DE COGNAC / ANGOUMOIS | Nathalie BOURDIER               | 05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 97 64 (Cognac)<br>nathalie.bourdier@charentesolidarites.org  |
| Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne Secteur ANGOUMOIS   | Isabelle DAUGE                  | 05 45 24 46 46<br>isabelle.dauge@charentesolidarites.org   |
| Réplacante d'Axelle DAKDAKI   |                                 |  |
| Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne   | Delphine SAKTON                 | 05 45 24 46 46<br>delphine.sakton@charentesolidarites.org  |
| Gestionnaire FSL - FAAD - Habitat indigne Secteur CHARENTE LIMOUSINE  | Delphine VAILLANT               | 05 45 24 46 46 / 07 80 54 56 63<br>delphine.vaillant@charentesolidarites.org   |
| Agent de recouvrement   | Ervann LE HECHO                 | 05 45 24 46 46 / 06 02 39 95 02<br>ervann.lehecho@charentesolidarites.org  |
| <b>Antenne de Cognac</b>  |                                 |  |
| Technicien FSL - FAAD - Habitat indigne - Amélioration de l'Habitat   | Roselyne PAROLA                 | 05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 25 64 (Cognac)<br>roselyne.parola@charentesolidarites.org  |
| <b>Lutte contre l'habitat indigne (LHI) - Non Accompagnateur - Renov (MAR)</b>  |                                 |  |
| Référent technique et technicien LHI - MAR Insalubrité - Contrôles de décence   | Arnaud ICHARD                   | 05 45 24 46 46 / 06 22 81 45 57<br>arnaud.ichard@charentesolidarites.org   |
| Assistante administrative LHI-MAR   | Yael HASSAN                     | 05 45 24 46 46<br>yael.hassan@charentesolidarites.org  |
| Assistante administrative LHI-MAR   | Emilie AUDRAN                   | 05 45 24 46 46<br>emilie.audran@charentesolidarites.org  |
| Technicienne LHI - MAR Permis de louer - Contrôle de décence  | Nathalie GUILLAUME              | 05 45 24 46 46 / 06 02 20 38 08<br>nathalie.guillaume@charentesolidarites.org  |
| Technicien LHI - MAR Insalubrité - Contrôles de décence   | Maxence HOTTE                   | 05 45 24 46 46 / 07 80 40 11 75<br>maxence.hotte@charentesolidarites.org   |
| Monteur d'opération pour les Gens du Voyage   | Manuel GOMES                    | 05 45 24 46 46 / 06 02 20 38 07<br>manuel.gomes@charentesolidarites.org  |
| Technicien LHI - MAR  |                                 |  |
| <b>Ambassadrices Energie (AEE)</b>  |                                 |  |
| <b>Coordnatrice</b>   | <b>Yael HASSAN</b>              | 05 45 24 46 46 / 07 80 60 12 84<br>yael.hassan@charentesolidarites.org   |
| Ambassadrice Energie secteurs Charente Limousine, La Rochefoucauld et Soyaux  | Océane CHAMOULAUD               | 07 80 24 28 96<br>ochamoulaud.aee@gmail.com  |
| Ambassadrice Energie secteurs Ruffec, Gond-Pontouvre et Angoulême Victor Hugo   | Séréna CHEVALIER                | 07 80 24 29 34<br>schevalier.aee@gmail.com   |
| Ambassadrice Energie secteurs Cognac, Jarnac et Angoulême Ma Campagne   | Anais BISSERIER                 | 07 80 24 29 36<br>abisserier.aee@gmail.com   |
| Ambassadrice Energie secteurs Barbezieux, La Couronne et Angoulême Les Garennes   | Charlotte BARRAUD               | 07 80 24 29 18<br>cbarraud.aee@gmail.com   |
| <b>Service Social</b>   |                                 |  |
| Responsable du service social   | Recrutement en cours            | 05 45 24 46 46<br>prenom.nom@charentesolidarites.org   |
| Secrétaire service social   | Mathieu BLANLOEUIL              | 05 45 24 46 46<br>mathieu.blanloeuil@charentesolidarites.org   |
| Référente Technique par intérim   | Nathalie BOUET                  | 05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 39<br>nathalie.bouet@charentesolidarites.org  |
| <b>Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL)</b>   |                                 |  |
| Travailleur social  | Saphia BARAS                    | 05 45 24 46 46 / 06 02 32 46 66<br>saphia.baras@charentesolidarites.org  |
| <b>Accompagnement Social Spécifique Lié au Logement "Classique" (ASSL)</b>  |                                 |  |
| Animation du GTS  | Par intérim<br>Nathalie BOUET   | 05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 39<br>nathalie.bouet@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social Secteur de Ma Campagne et La Couronne  | Marilyn GUICHARD                | 05 45 24 46 46 / 07 77 00 26 37<br>marilyn.guichard@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social Secteur de Soyaux - Angoulême centre   | Nathalie BOUET                  | 05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 39<br>nathalie.bouet@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social Secteur de Soyaux - Angoulême centre   | Karine CAHEN                    | 05 45 24 46 46 / 06 01 19 40 67<br>karine.cahen@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social Secteur de Ruffec - Mansle   | Stéphanie LE GALLOU             | 05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 40<br>stephanie.legallou@charentesolidarites.org  |
| Travailleurs sociaux Secteur de Cognac  | Chloé ROUX<br>Lauraline PINGAUD | 05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 97 66 (Cognac)<br>07 77 00 33 71 / 06 01 19 40 48<br>chloe.roux@charentesolidarites.org<br>lauraline.pingaud@charentesolidarites.org |
| <b>Accompagnement Social Spécifique Lié au Logement "Insalubrité"</b>   |                                 |  |
| Travailleur social Secteurs de Cognac, Jarnac, Sud Charente et Angoumois  | Marilyn GUICHARD                | 05 45 24 46 46 / 07 77 00 26 37<br>marilyn.guichard@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social Secteurs de Ruffec, Charente Limousine et Angoumois  | Stéphanie LE GALLOU             | 05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 40<br>stephanie.legallou@charentesolidarites.org  |
| <b>Prévention des expulsions locatives / Accompagnement des accédants à la propriété en difficultés</b>   |                                 |  |
| Travailleurs sociaux Secteurs de Cognac, Jarnac et Sud Charente   | Chloé ROUX<br>Lauraline PINGAUD | 05 45 24 46 46 (Angoulême) / 05 45 35 97 66 (Cognac)<br>07 77 00 33 71 / 06 01 19 40 48<br>chloe.roux@charentesolidarites.org<br>lauraline.pingaud@charentesolidarites.org |
| Travailleur social Secteurs de Ruffec et Angoumois  | Fati DOSSO                      | 05 45 24 46 46 / 07 80 16 14 81<br>fati.dosso@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social Secteur Angoumois  | Audrey MARCHAND                 | 05 45 24 46 46 / 07 80 54 56 69<br>audrey.marchand@charentesolidarites.org   |
| Travailleur social Secteurs Angoumois et La Rochefoucauld   | Florence HARDY                  | 05 45 24 46 46 / 07 80 24 29 20<br>florence.hardy@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social Secteurs de Charente Limousine et Angoumois  | Majid EL AYOUNI                 | 05 45 24 46 46 / 07 80 24 29 63<br>majid.elayouni@charentesolidarites.org  |
| <b>Mesures d'Accompagnement Social Personnalisés (MASP2)</b>  |                                 |  |
| Travailleur social Secteurs de Cognac, Jarnac, Sud Charente et Angoumois  | Nathalie BOUET                  | 05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 39<br>nathalie.bouet@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social Secteurs de Ruffec, Charente Limousine et Angoumois  | Karine CAHEN                    | 05 45 24 46 46 / 06 01 19 40 57<br>karine.cahen@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social  | Florence HARDY                  | 05 45 24 46 46 / 07 80 24 29 20<br>florence.hardy@charentesolidarites.org  |
| <b>Accompagnement des Jeunes Majeurs</b>  |                                 |  |
| Travailleur social Secteurs de Ruffec, Charente Limousine et Angoumois  | Stéphanie LE GALLOU             | 05 45 24 46 46 / 07 77 91 67 40<br>stephanie.legallou@charentesolidarites.org  |
| Travailleur social Secteurs de Cognac, Jarnac, Sud Charente et Angoumois  | Marilyn GUICHARD                | 05 45 24 46 46 / 07 77 00 26 37<br>marilyn.guichard@charentesolidarites.org  |